

## Wichtige Informationen für Gruppen

### Zimmer/Gruppenräume:

- Am **Anreisetag** stehen ihnen die Zimmer/Appartements ab **16:00 Uhr** zur Verfügung.
- Da wir den nachfolgenden Gästen ebenfalls diese Anreisezeit ermöglichen möchten, bitten wir Sie, Ihr Zimmer/Appartement am **Abreisetag** pünktlich **bis 09.00 Uhr** zu räumen.
- Die **Nutzung der Gruppenräume** wird in Absprache mit der Hausleitung am **Anreisetag** festgelegt.

### Mahlzeiten:

- Unsere Gäste nehmen an einer Gemeinschaftsverpflegung mit festen Essenszeiten teil. ( FS: 8.30 Uhr, ME: 12.30 Uhr , AE: 18.00 Uhr, FS am Abreisetag: 8.00 Uhr )
- Frühstück und Abendessen werden in Büffetform, das Mittagessen als Menü angeboten.
- Bei Anmeldung vor Reiseantritt können Sie außer Vollkost auch vegetarische Kost (mit und ohne Fisch) erhalten.
- Sonderkost auf Anfrage und gegen Aufpreis von 10,00 Euro pro Woche möglich
- **Nicht eingennommene Mahlzeiten werden nicht zurückerstattet!**

### Unterlagen:

- Alle Unterlagen müssen bis vier Wochen vor Anreise vollständig ausgefüllt zurückgeschickt werden. Anderenfalls können wir eine optimale Vorbereitung des Aufenthaltes und die Erfüllung Ihrer Wünsche nicht garantieren.

### Gemeinnützigkeit:

- Eine **Reduzierung des Pensionspreises für Erwachsene um die MwSt.** ist nur möglich, wenn die Bedingungen auf dem beigelegten gelben Formular erfüllt sind und dieses vollständig, mit Stempel und Unterschrift versehen, mit den Buchungsunterlagen zurückgeschickt wird.
- (Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Vorlage dieser Unterlagen vom Gesetzgeber verlangt und kontrolliert wird.)

### Reise-Rücktrittskostenpauschale:

- Wir freuen uns, Ihnen eine Reise-Rücktrittskostenpauschale anbieten zu können die 100 % der anfallenden Reisekosten (ohne Anreise) abdeckt.
- Bitte prüfen Sie **unbedingt**, ob Sie unser Angebot in Anspruch nehmen möchten, oder sich anderweitig absichern. Wir werden bei Stornierung, gemäß den Vertragsbedingungen, die entsprechenden Beträge in Rechnung stellen. Auch spätere Anreisen bzw. frühere Abreisen einzelner Gruppenteilnehmer werden **nicht** rückvergütet!  
**Wir bitten um Beachtung dieser Regelung!**



**Wichtig !**

### Kinderbetreuung:

- In der Zeit von 09:30 bis 12:00 Uhr bieten wir montags bis freitags eine Kinderbetreuung (min. 3 und bis max. 12 Kinder möglich) für **3 – 6 jährige** Kinder an. Bitte beachten Sie, dass aus versicherungstechnischen Gründen **keine Ausnahmen** gemacht werden können. Gerne stellen wir Eltern bei weiterem Bedarf die Räumlichkeiten des Kindergartens eigenverantwortlich zur Verfügung.